

# Políticas de privacidad

Bienvenido a [www.silk.uy](http://www.silk.uy) (el "Sitio") de FORT MASIS S.A. (el "Titular"), con RUT 21.428507.0013, con domicilio en la Ruta 101, Kilómetro 24.500 del Departamento de Canelones, República Oriental del Uruguay (el "Titular"). Al acceder y/o navegar por el Sitio, el Usuario acepta esta Política de Privacidad (la "Política") que rige el uso que realicen las personas que ingresen al Sitio (el/os "Usuario/s"). Por Usuario del Sitio se entiende tanto a los registrados como a los visitantes. Al registrarse y/o navegar y/o interactuar en el Sitio, el Usuario presta su consentimiento a la Política. Si el Usuario no está de acuerdo con esta Política, debe cesar inmediatamente el uso de este Sitio.

¿Qué comprende nuestra Política de Privacidad?

Esta Política está dividida en las siguientes secciones:

1. Recolección y Procesamiento de Datos
2. "Cookies" – Información guardada automáticamente en su computadora
3. Uso de Datos Personales y Propósito de Uso
4. Revelación de Datos – Restricciones
5. Libertad de Información
6. Links Externos
7. Seguridad
8. Preguntas y Comentarios

Esta Política está sujeta a cambios, modificaciones y podrá ser reemplazada total o parcialmente en cualquier momento. Cualquier modificación de esta Política se llevará a efecto en la publicación de los términos actualizados en este Sitio. La continuidad en el uso del Sitio después que se haya modificado la Política significará la aceptación del Usuario a la versión actualizada de la nueva Política actualizada. Por esta razón, encomendamos al Usuario revisar esta Política cada vez que utilice este Sitio.

Esta Política se integra y complementa con los Términos de Uso y otros documentos que el Sitio publique, en su última versión vigente, que también el Usuario declara conocer y aceptar como condición previa para usar el Sitio. Todas las visitas que se realicen en este Sitio y sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Oriental del Uruguay.

## 1. Recolección y Procesamiento de Datos

• Información brindada por el Usuario: Datos Personales.

Datos Personales es cualquier información que permite identificar a un individuo. Las clases de datos personales que el presente Sitio puede recolectar incluyen el nombre y el apellido de la persona y la dirección de correo electrónico. El Titular de este Sitio no recabará ningún dato personal sobre su persona a menos que el Usuario voluntariamente lo provea o de otro modo lo permita la normativa aplicable sobre protección de datos personales. En consecuencia, quien provee los datos reconoce que proporciona sus datos en forma absolutamente voluntaria y que los mismos son ciertos.

• Información automáticamente cargada: no reviste carácter de dato personal. Cuando el Usuario visita el presente Sitio, el servidor puede automáticamente grabar información que no reviste el carácter de dato personal (por ej. el nombre de su

buscador, su proveedor de Internet, el sitio web desde el que nos visita, el tiempo promedio utilizado en el sitio y las páginas visitadas, entre otros). La recolección, procesamiento y uso de comunicaciones o utilización de datos ocurrirá y será realizada de conformidad a la máxima extensión posible que brinda el marco legal de protección de la privacidad de los datos. Cualquier tratamiento de Datos Personales se realiza en cumplimiento de la Ley 18.331 de Protección de Datos.

## 2. "Cookies"

· Información guardada automáticamente en su computadora

Una "cookie" es información que NO reviste el carácter de dato personal y que el sitio web coloca en el disco rígido del visitante para que de esa manera pueda recordar cierta información sobre el visitante al momento de su próxima visita al sitio web o a un sitio relacionado. El Titular de este Sitio puede usar cookies para seguir las preferencias de sus visitantes y optimizar el Sitio en consecuencia. Si Ud. no desea recibir cookies, por favor configure su explorador de Internet para borrar todas las cookies del disco rígido de su computadora, bloquear todas las cookies o recibir una advertencia antes que la cookie sea guardada. Los datos personales adicionales solo serán almacenados si el Usuario los brinda en forma voluntaria.

## 3. Uso de Datos Personales y Propósito de Uso

El Titular del Sitio se reserva el derecho de solicitar la registración del Usuario para acceder a determinados contenidos. En este supuesto, el Titular del Sitio únicamente recoge los datos personales de los Usuarios que, durante el facultativo proceso de registración, son voluntariamente provistos por los propios Usuarios. Entre tales datos personales se detallan los siguientes: nombre completo y correo electrónico. La información que el Usuario provee al Sitio es utilizada a los efectos de proveerle información y/o receptar vuestras sugerencias. El Titular o quien éste designe almacenará los datos personales que el Usuario ha optado por informar. En caso que el Usuario no proporcione sus Datos Personales, no podrá recibir vuestras sugerencias ni información. En caso de recolección de datos personales de los Usuarios, éstos serán incluidos en una base de datos para establecer perfiles determinados con fines promocionales y comerciales. Si el Usuario desea que su información sea eliminada de nuestra base de datos, puede solicitarlo en cualquier momento enviando un e-mail a la siguiente dirección: [danoneuruguay@danone.com](mailto:danoneuruguay@danone.com) y colocando en el asunto "remove".

## 4. Revelación de Datos – Restricciones

El Titular únicamente recabará, utilizará o revelará datos personales provistos por el Usuario al solo efecto de los propósitos informados. El Titular no brindará los datos personales obtenidos a terceros, a menos que la revelación de los datos:

- (i) sea necesaria para preparar, negociar y celebrar un contrato con el Usuario;
- (ii) sea requerido por alguna normativa, autoridad gubernamental o autoridad judicial;
- (iii) sea necesario para establecer o preservar un reclamo judicial o defensa;
- (iv) sea necesario para impedir fraudes u otras actividades ilegales como ataques intencionados a los sistemas tecnológicos informáticos del titular.

## 5. Libertad de Información

Bajo requerimiento escrito de vuestra parte, el Titular informará al Usuario por el medio que solicite los datos personales clasificados que correspondan a su persona, de conformidad a lo estipulado en la legislación local. Si esos datos son incorrectos, desea actualizarlos y/o suprimirlos, el Titular corregirá, actualizará y/o suprimirá esa información a su requerimiento sin costo alguno. Para ello, por favor tenga a bien

enviar un e-mail a esta dirección “danoneuruguay@danone.com” colocando en el asunto “actualizar”. Si el Usuario se dirige al e-mail arriba mencionado, se le indicará la forma en que podrá solicitar gratuitamente el acceso, la rectificación, actualización y/o supresión de sus datos personales.

#### 6. Links Externos

Este Sitio puede incluir links a otros sitios web. El Titular no es responsable y no reconoce ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad, prácticas y contenidos de esos sitios. Se encomienda a los visitantes a revisar las políticas de privacidad indicados en esos (y en todos) los sitios de terceros.

#### 7. Seguridad

El Titular utiliza medidas de seguridad, técnicas y organizacionales para proteger los datos personales del Usuario contra manipulaciones accidentales o intencionales, destrucción ilegítima, pérdida o contra el acceso o revelación no autorizada. Nuestros procedimientos de seguridad son continuamente mejorados conforme la nueva tecnología disponible. Este Sitio contiene links a otros sitios web, los cuales no están cubiertos por esta Política de Privacidad. El Titular no es responsable por las políticas de privacidad o el contenido de otros sitios web.

#### 8. Preguntas y Comentarios

Su el Usuario tiene alguna pregunta en relación a la Política de Privacidad de este Sitio o los Términos de Uso, podrá contactarse a danoneuruguay@danone.com. Las partes se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los tribunales de la Ciudad de Montevideo.

#### **Atención al Cliente: 0800 8003**

El uso de este sitio web implica la aceptación de los [Términos de Uso](#) y de estas Políticas de Privacidad publicadas en este Sitio.